



Strategic Plan of Quality Assurance

in

Helwan University

2012 - 2017

ALTAIR Tempus Project



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى
الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ لَنَا
وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

صدق الله العظيم

شكر وتقدير

يتقدم فريق العمل المنوط به إعداد الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة بجامعة حلوان بأسمى آيات الشكر للأستاذ الدكتور/محمد عبد الحميد النشار رئيس الجامعة والسادة النواب وعمداء الكليات وجميع من ساهم في إنجاز هذا العمل، وذلك لتذليل جميع العقبات والعوائق التي قابلت تنفيذ هذا العمل.

كما نتقدم بخالص الشكر لجميع الزملاء من أعضاء هيئة التدريس والإداريين الذين عملوا معنا في إعداد وتجهيز الخطة الاستراتيجية الأولى 2007-2011 وإلى الذين أسهموا في هذه الحطة 2012-2017 وذلك من خلال ورش العمل والندوات والاجتماعات المتتالية لفريق العمل الإداري والتنفيذي و أيضا الشكر واجب لمن ساعد في ترجمة هذا المستند إلى اللغة الانجليزية.

هذا وقد استفاد فريق العمل من جميع اللقاءات والندوات والنشرات والكتيبات الأخرى في مجالات الجودة سواء التي عقدت في جامعة حلوان أو التي تمت تحت إشراف اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد.

وفي النهاية فإننا نوجه خالص الشكر والتقدير لمشروع ALTAIR لتقديم المشورة وتوفير الدعم المالي للمساعدة في إنجاز هذا المشروع.

عن فريق العمل

أ.د/ أحمد شرف الدين أحمد

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	الجزء الأول: مقدمة
	1-1 نبذة عن جامعة حلوان
	2-1 المنهجية المتبعة في إنجاز الدراسة
	الجزء الثاني: الخطة الاستراتيجية للجودة
	1-2 لماذا الاحتياج لخطة استراتيجية للجودة
	2-2 الإطار الزمني
	3-2 رؤية جامعة حلوان
	4-2 رسالة جامعة حلوان
	5-2 أهداف الخطة الاستراتيجية للجودة لجامعة حلوان
	6-2 الهدف الاستراتيجي الرئيسي
	7-2 الوضع الحالي للجودة في الجامعة
	8-2 تحليل عناصر البيئة الداخلية والبيئة الخارجية للجامعة
	9-2 تقييم الاحتياجات
	10-2 محاور الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة بجامعة حلوان
	11-2 الجداول الزمنية لتنفيذ الخطة
	12-2 مؤشرات القياس وأدوات التنفيذ
	13-2 مصادر التمويل
	14-2 أصحاب الاهتمام
	الجزء الثالث: الخطة الزمنية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للجودة بالجامعة
	1-3 الخطة الزمنية
	2-3 توصيات من أجل ضمان استمرارية الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة

الجزء الأول: مقدمة

1-1 نبذة عن جامعة حلوان

Helwan University (HU) is a public university located in Helwan, which is a part of greater Cairo, Egypt. There are around 105,000 undergraduate students in HU in addition to around 15000 postgraduate students distributed over 20 Faculties. There are also around 4000 staff members and around 7000 administrative employees. HU offers under and post-graduate studies in different subjects in response to the needs of industry in particular and the community in general. HU is also very active in community service. It offers many training courses and consultations for the surrounding community of Helwan. Although HU gets its charter 1975, many of its Faculties are well before this date. For example, the Faculty of Applied arts is more than 150 years old. In fact, HU was established as an umbrella of many existing Faculties during the late 70's. HU has unique features as a mixture of Scientific and technological faculties together with art faculties and the classical faculties. There are unique faculties which do exist in HU only in Egypt.

وتعتبر جامعة حلوان جامعة شاملة تضم كليات ذات تنوع وتميز واضح في شتي مجالات العلوم والفنون وتضم الجامعة (20) كلية ويضم مقر الجامعة بعين حلوان عدد (9) كليات أما باقي الكليات فعددها (11) خارج مقر الجامعة وموزعة في محافظتي القاهرة والجيزة.

- 1 - كلية الهندسة بحلوان
- 2 - كلية الهندسة بالمطرية
- 3 - كلية الفنون الجميلة
- 4 - كلية الفنون التطبيقية
- 5 - كلية التجارة وإدارة الأعمال
- 6 - كلية التربية
- 7 - كلية التربية الموسيقية
- 8 - كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم

- 9 - كلية التربية الرياضية للبنات بالجزيرة
- 10- كلية التربية الفنية
- 11- كلية العلوم
- 12- كلية الخدمة الاجتماعية
- 13 - كلية الاقتصاد المنزلي
- 14 - كلية السياحة والفنادق
- 15 - كلية الصيدلة
- 16 - كلية الآداب
- 17 - كلية الحقوق
- 18 - كلية الحاسبات والمعلومات
- 19 - كلية التعليم الصناعي
- 20 - كلية التمريض

فجامعة حلوان تضم العديد من التخصصات النوعية المتميزة في مجالات العلوم الهندسية والتطبيقية والفنون والآداب والتربية والسياحة والفنادق والحاسبات والمعلومات والتجارة وإدارة الأعمال، وتشكل هذه التخصصات في مجموعها القاعدة التكنولوجية لجامعة حلوان.

وجميع هذه الكليات تقدم خدمات تعليمية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا بالإضافة إلى اشتراكها في برامج لخدمة المجتمع وتنمية البيئة. كما تضم هذه الكليات أعدادا من الطلاب الوافدين في مرحلة البكالوريوس وبالدراسات العليا

2-1 المنهجية المتبع في إنجاز الدراسة

استخدم فريق العمل المنهج الوصفي التحليلي في تحديث الخطة الاستراتيجية للجودة في الجامعة، وذلك من خلال دراسة وتحليل واقع الجودة في جامعة حلوان والأوضاع الحالية في الجامعة ثم قام فريق العمل بتحليل SWOT للتعرف علي نقاط القوة والضعف للبيئة الداخلية للجامعة من حيث قدرتها الذاتية وفعاليتها ومدى التنسيق والتوافق بين الأنشطة المختلفة للجامعة بالإضافة إلى دراسة وتحليل البيئة الخارجية للجامعة من حيث الفرص والتهديدات التي تواجه الجامعة.

وقد قام فريق العمل بتقييم الاحتياجات Needs Assessment وتقييم المخاطر Risk

Assessment وذلك لضمان نجاح تنفيذ الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة لأن تقييم الاحتياجات والمخاطر بشكل علمي يضمن إلى حد بعيد تقييم وتطوير جيد للخطة بالإضافة إلى وضع خطوات التنفيذ بشكل أكثر واقعية يمكننا من إزالة المعوقات المتوقعة أمام تنفيذ الخطة. وقد اعتمد فريق العمل في إتمام هذه الدراسة علي (منهج النظم) Systems Approach

الجزء الثاني: الخطة الاستراتيجية للجودة

1-2 لماذا الاحتياج لخطة استراتيجية للجودة

نظرا لتفرد جامعة حلوان بتخصصات تميزها وتجعلها تنفرد بين مثيلاتها من الجامعات المصرية، حيث تضم كلياتها تخصصات نوعية متميزة تشهد بها جميع قطاعات التعليم في مصر و نظرا لضرورة الحصول على الاعتماد الأكاديمي لكليات الجامعة حسب القانون فقد قامت الجامعة بإنشاء مركزا لضمان الجودة و وضع أسس نظام الجودة في الجامعات المصرية.

It is worth mentioning that the foundations of QA in the Egyptian universities stemmed from HU. Thanks to HEEPF project B-131-H01 which funded during 2004-2007 the establishment of QA mechanisms in HU. Proposed and managed by the father of QA in HU, Prof. Ahmed Sharaf Eldin lead a distinguished team of staff in order to set the QA system which was then adopted by the national committee for QA in the Egyptian universities. Another landmark is the EU – Tempus project SCM-M024A04-2004 (2004-2006) which set the QA system in the Egyptian universities. HU was so lucky to have the same person, Prof. Ahmed Sharaf Eldin, as the originator and the academic coordinator of this Tempus project.

HU did a strategic plan for QA during the period 2007-2011. So this document is a new 5 years plan to cover the period 2012-2017.

وحيث أن التوسع في التعليم عموماً والتعليم العالي خصوصاً أحد أهداف الدولة في الفترة الحالية، وحيث أن الموضوع يتعلق بضمان جودة العملية التعليمية، فإن جامعة حلوان رأت أن عليها تطوير خطة إستراتيجية لضمان الجودة. وحتى نوضح المخاطر الحقيقية التي تواجه الجامعة في الفترة القادمة فإننا نود أن نوضح ما يلي: -

- في عام 1995 كان عدد طلاب جامعة حلوان يتراوح بين (50 إلى 55) ألف طالب فقط، أما الآن فإن هذا العدد وصل إلى (120000) طالب
- حيث أن جامعة حلوان تدرك تماماً ما يواجه المجتمع المصري من تحديات محلية وإقليمية وعالمية فإن الجامعة قررت تطوير خطة استراتيجية لضمان الجودة لمواجهة

هذه التحديات ومواكبة العولمة وتبدأ هذه الخطة بتحديد رؤية الجامعة التي تتسم بأن تكون واقعية وطموحة ومستقبلية ومنها يتم تحديد رسالة الجامعة للارتقاء بالجودة التي تتفق مع الواقع الداخلي والبيئة الداخلية والبيئة الخارجية للجامعة وبعد تحديد رؤية ورسالة الجامعة لضمان الجودة نستطيع تحديد الأهداف الاستراتيجية المطلوب تحقيقها خلال الفترة الزمنية القادمة وبالتالي يمكن أن نحدد المخرجات المطلوبة وكيفية قياسها.

- وحتى تتمكن من بناء خطة استراتيجية لضمان الجودة في جامعة حلوان فإنه يتعين علينا القيام بتحليل Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats (SWOT) الذي يوضع نواحي القوة والضعف والفرص والتهديدات والذي يعبر عن الواقع الحالي للجامعة ويساعد أيضاً في بناء الخطة الاستراتيجية.
- ولتحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية للجودة فإن الأمر يستلزم إعداد وتنفيذ مجموعة من الخطط الفرعية (البرامج) في فترات زمنية محددة مستخدمة الموارد المتاحة للجامعة وذلك لتحقيق هذه الأهداف.

2-2 الإطار الزمني

We choose the 5 years plan for this strategy to be in-line with the country strategic planning for higher education enhancements.

3-2 رؤية جامعة حلوان

تعمل جامعة حلوان كمنظمة تعليمية تكنولوجية علي تقديم خدمات تعليمية متطورة ونشر المعرفة وتقديم أبحاث متميزة في مختلف مجالات العلوم والفنون والتكنولوجيا بالإضافة إلي الدور الذي تلعبه الجامعة في الوصول إلي العالمية وخدمة المجتمع وتنمية البيئة بجودة عالية تتطابق مع المعايير العالمية.

4-2 رسالة جامعة حلوان

تقديم خدمات تعليمية وبحثية متميزة للطلاب تواكب معايير الجودة العالمية في مختلف مجالات العلوم والفنون والتكنولوجيا بما يسمح بإعداد خريج تنافسي يتمشى مع المتطلبات المحلية والعالمية، وتوفير المناخ الملائم لإنجاز أبحاث علمية تحقق العالمية لجامعة حلوان، بالإضافة إلى المشاركة الفعالة للجامعة في تنمية البيئة المحلية من خلال برامج تنموية تطبيقية متميزة

مما يعمل علي تنمية منطقة حلوان والمناطق الصناعية المحيطة.

5-2 أهداف الخطة الاستراتيجية للجودة لجامعة حلوان

تهدف جامعة حلوان عند تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجودة إلى تحقيق عدة أهداف استراتيجية تساعدها في تحقيق التميز والتنافس مع باقي الجامعات المحلية والعالمية.

1. الحصول علي الاعتماد لجميع البرامج الدراسية لكليات الجامعة مع وضع الخطط اللازمة والجدول الزمنية اللازمة لتحقيق هذا الهدف.

2. التطوير المستمر للعملية التعليمية عن طريق التطوير الدائم للبرامج والنظم التعليمية بما يتمشي مع أحدث التطورات العالمية وذلك عن طريق تطوير وتغيير اللوائح الداخلية لجميع كليات الجامعة في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا.

3. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس حتى تكون الجامعة قادرة علي المنافسة عن طريق خدمة تعليمية متميزة لإعداد عضو هيئة تدريس تنافسي قادر علي متابعة التطورات العالمية الحديثة.

4. تحقيق العالمية من خلال أبحاث علمية متميزة في مجالات علمية متطورة.

5. تنظيم مؤتمرات وندوات علمية دولية متميزة تعمل علي إظهار الجوانب العلمية المتطورة لجامعة حلوان مما يساعد علي تحقيق العالمية.

6. تشجيع الابتكار والاختراع لطلاب الجامعة وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين.

7. خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة بالجامعة وذلك من خلال مشاركة مجتمعية ومشروعات بحثية لخدمة المنطقة المحيطة بالجامعة.

6-2 الهدف الاستراتيجي الرئيسي

إعداد خريج متميز قادر علي المنافسة في المجالات العلمية والتكنولوجية والفنية والإنسانية متفقاً مع المعايير الدولية وقادراً علي الاتساق مع احتياجات البيئة المحلية والعالمية.

7-2 الوضع الحالي للجودة في الجامعة

تهتم جامعة حلوان اهتماماً كبيراً بموضوع جودة التعليم حيث أصبح هذا الموضوع هو الشغل الشاغل للإدارة العليا للجامعة وخصوصاً جودة العملية التعليمية والبحثية بالإضافة إلى جودة الخدمات الإدارية.

وفي سبيل تحقيق سياسة التحسين المستمر التي تتبعها جامعة حلوان الآن من أجل تحسين جودة العملية التعليمية فإن الجامعة تقوم الآن بتنفيذ مجموعة من مشروعات التطوير و الممولة من مصادر عدة منها:

PCIQA	وحدة ادارة المشروعات بوزارة التعليم العالي
ICTP	مشروع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
FLDP	مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات
TEMPUS	الاتحاد الأوروبي
ALTAIR	و من أمثلة ذلك مشروع تعزيز القدرة المؤسسية للجامعات العربية

- تم الانتهاء من عمل الخطة استراتيجية الجودة للجامعة 2007-2011 عام 2007
- الخطة الحالية هي الخطة التالية و التي تغطي الفترة من 2012- 2017
- تم إنشاء مركز الجودة بالجامعة، وتشكيل مجلس إدارته، وتشكيل الوحدات الفنية به، وتعيين الجهاز الإداري.
- تم تشكيل وحدة لضمان الجودة في كل كليات الجامعة وتم تشكيل مجالس إدارات لها وجاري هذا العام استكمال وحدات الجودة في باقي كليات الجامعة.
- تم إنشاء مركز القياس و التقويم الطلابي بالجامعة، وتشكيل مجلس إدارته، وتشكيل الوحدات الفنية به، و جاري تعيين الجهاز الإداري.
- تم تشكيل وحدات التقويم في بعض كليات الجامعة وتم تشكيل مجالس إدارات لها وجاري هذا العام استكمال وحدات التقويم في باقي كليات الجامعة.
- تم الانتهاء من وضع نظامي الجودة و التقويم بالجامعة

8-2 تحليل عناصر البيئة الداخلية والبيئة الخارجية للجامعة SWOT Analysis

في ظل أهداف جامعة حلوان والمتطلبات المحلية والعالمية بخصوص نظم الجودة في الجامعات, فقد قام فريق العمل بتحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية للجامعة بغرض التعرف علي نقاط الضعف والقوة ونواحي الضعف والفرص المتاحة والتهديدات المختلفة والتي من خلالها يمكن العمل علي الأهداف الاستراتيجية للجامعة والخطط اللازمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية, بالإضافة إلى تحديد كيفية مواجهة التهديدات المحتملة والمتوقعة حتى يمكن للجامعة من تحديد كيفية التعامل معها مستقبلاً.

أولاً: البيئة الداخلية

أوضحت نتائج تحليل البيئة الداخلية لجامعة حلوان أن هناك مجموعة من نقاط القوة التي تتميز بها الجامعة التي يجب تفعيلها واستثمارها وأيضاً أوضحت نتائج تحليل البيئة الداخلية بعض نواحي الضعف التي تعوق وتؤثر في كفاءة وفاعلية الجامعة في تحقيق أهدافها ورسالتها.

S نواحي القوة

1. اقتناع ودعم قيادات الجامعة.
2. وجود كفاءات وخبرات متميزة بالجامعة.
3. انتشار ثقافة التطوير بالجامعة في السنوات الأخيرة.
4. رغبة بعض أعضاء هيئة التدريس في تعلم هذا الفكر ونقله لزملائهم.
5. وجود بنية معلوماتية جيدة بالجامعة.
6. وجود مراكز بحثية ذات طابع خاص.
7. تنوع التخصصات في جامعة حلوان.
8. التوجه نحو إدخال وتطبيق التكنولوجيا الرقمية.
9. وجود خطة متميزة للبعثات الخارجية والداخلية والإشراف المشترك والمهام العلمية.
10. توافر مجموعة من الوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة تغطي معظم جوانب أنشطة المجتمع.
11. توافر مركز لضمان الجودة بالجامعة و كذا وحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة.
12. توافر مركز القياس و التقويم الطلابي بالجامعة و كذا وحدات التقويم ببعض كليات الجامعة.

W نواحي الضعف

1. عدم وضوح هذا الفكر لدي كثير من أعضاء هيئة التدريس.
2. مقاومة بعض أعضاء هيئة التدريس لهذا التوجه.
3. قصور في التوعية الإعلامية.
4. ضعف النظام الإداري وغياب الدعم اللوجيستي (البيروقراطية).
5. عدم وجود إطار مؤسسي أو تنظيمي (لا يظهر علي الخريطة التنظيمية للجامعة).
6. ضعف التنسيق الداخلي وغياب مفهوم العمل الجماعي.

7. اختلاف الهياكل الأكاديمية والإدارية.
8. عدم وجود جميع كليات الجامعة في موقع جغرافي واحد، حيث تنقسم كليات الجامعة بين محافظتي القاهرة والجيزة.
9. حاجة العديد من الكليات (خاصة الكليات خارج مقر الجامعة بطلوان) وعددها 11 كليات إلى التوسع في الإنشاءات والمباني.

ثانياً: البيئة الخارجية

قام فريق العمل بدراسة وتحليل البيئة الخارجية للجامعة والتي تتمثل في الفرص المتاحة والتي يجب علي الجامعة الاستفادة منها واستثمارها، وتتمثل أيضاً في التهديدات المحتملة التي يجب العمل علي مواجهتها حتى يمكن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة.

0 الفرص

1. توافر تمويل من جهات دولية ومحلية.
2. توافر خبرات مصرية بالجامعات والمؤسسات.
3. دعم لمجهودات التطوير من وزارة التعليم العالي.
4. إمكانية الاستفادة من الخبرات العالمية.
5. انتشار ثقافة التطوير في مجتمع التعليم العالي.
6. سهولة وسرعة الاتصالات الإلكترونية.
7. وجود بيئة صناعية ومجتمع أعمال حول الجامعة بطلوان.
8. إمكانية التوسع في برامج التعليم الخاص (بمصرفات) والتعليم المفتوح.
9. زيادة الطلب علي برامج التعليم الخاص (بمصرفات) والتعليم المفتوح.

T التهديدات

1. توقف التمويل الخارجي.
2. سياسات القبول المركزية (الأعداد الكبيرة).
3. التنظيم النمطي للجامعات الحكومية.
4. ضعف استقلال الجامعات وتدخل بعض الجهات.
5. تقلص في الموازنات.
6. غياب ثقافة التعاون بين الجامعات ومنظمات الأعمال.

7. زيادة الجامعات والمعاهد الخاصة وفروع الجامعات الأجنبية وتفوقها في العملية التسويقية لبرامجها.
8. عدم اقتناع المنظمات الحكومية ورجال الأعمال بأهمية تمويل الأبحاث في الجامعات المصرية.
9. الزيادة السكانية الرهيبة ونقص التمويل الحكومي الذي يتناسب مع زيادة أعداد الطلاب ومتطلباتهم المختلفة.

الأهمية النسبية للعوامل في كل مجموعة

أهم خمسة نقاط قوة

1. اقتناع ودعم الإدارة العليا.
2. وجود بنية معلوماتية.
3. رغبة بعض أعضاء هيئة التدريس في تعلم هذا الفكر ونقله لزملائهم.
4. وجود كفاءات وخبرات متميزة بالجامعة.
5. وجود كليات فريدة لا نظير لها في الجامعات المصرية الأخرى (الفنون التطبيقية - التربية الموسيقية - الفنون الجميلة).

أهم خمسة نقاط ضعف

1. تصميم المناهج والبرامج الدراسية علي أساس الخبرة وليس طبقاً للأسس العلمية.
2. ضعف النظام الإداري وغياب الدعم اللوجستي (البيروقراطية).
3. ضعف التنسيق الداخلي وغياب مفهوم العميل الداخلي.
4. اختلال الهياكل الأكاديمية والإدارية.
5. مقاومة بعض أعضاء هيئة التدريس لهذا التوجه.

أهم خمسة فرص

1. إمكانية الاستفادة من الخبرات العالمية.
2. انتشار ثقافة التطوير في مجتمع التعليم العالي.
3. تفهم وتقدير من المستفيدين النهائيين بل والمطالبة بذلك.
4. سهولة وسرعة الاتصالات الإلكترونية.
5. وجود بيئة صناعية ومجتمع أعمال حول الجامعة بحلول.

أهم خمسة تهديدات

1. توقف التمويل الخارجي.
2. تقلص الموازنات الحكومية.
3. سياسات القبول المركزية (الأعداد الكبيرة).
4. التنظيم النمطي للجامعات الحكومية.
5. ضعف استقلال الجامعات وتدخل بعض الجهات في أمورها.

9-2 تقييم الاحتياجات

يحتاج الوضع الحالي للجودة في جامعة حلوان إلى إعادة نظر حتى يصبح متمشياً مع طموحات الجامعة ومع المتطلبات المحلية والعالمية، من هنا فإن الأمر يحتاج إلى ما يلي:

- تهيئة مناخ تعليمي متميز ويتمثل ذلك فيما يلي:
- ** بناء وتجهيز غرف لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم تتناسب مع الأعداد المتزايدة لهم بوسائل الاتصالات والإنترنت والحاسبات الإلكترونية وتكيف الهواء حتي تضمن تفرغهم للعمل.
- ** تجهيز المدرجات والمعامل والفصول بالمعدات التكنولوجية الحديثة ووسائل الإيضاح (حاسبات - Data Show شاشات عرض - الإنترنت).
- ** تجهيز غرف لكتنتروليات وتصحيح أوراق الإجابة بأجهزة تكيف الهواء وأجهزة الحاسبات الإلكترونية.
- تفعيل دور مركزي ضمان الجودة و القياس و التقويم الطلابي علي مستوي الجامعة واستكمال إنشاء وحدات التقويم في مختلف كليات الجامعة ويكون أحد أهم مهام هذا المركز توكيد وضمان جودة عملية التقويم و الامتحانات لكافة الأنشطة التعليمية بالجامعة للوصول إلي اعتماد كلياتها في نهاية الخمس سنوات القادمة.
- شراء قطعة أرض جديدة في حدود 400 - 500 فدان (مدينة 15 مايو - القاهرة الجديدة - طريق القطامية) لإنشاء جامعة تكنولوجية جديدة تحت مسمي مبدئي (حلوان2) تستوعب الزيادة المنتظرة في أعداد الطلاب بحيث لا يزيد العدد الحالي لطلبة جامعة حلوان عن ستين ألف طالب.
- تقسيم الكليات ذات الأعداد الكبيرة (كلية التجارة - كلية الخدمة الاجتماعية - كلية الحقوق) إلى كليتين مستقلتين تماماً بحيث يتم تقسيم عدد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس علي الكليتين بإدارة مستقلة داخل الحرم الجامعي الحالي لحين بناء حرم جامعي جديد علي أن يبدأ ذلك في كلية أو إثنين اعتباراً من العام الجامعي 2013/2014 علي أن يتم إنشاء مباني لهذه الكليات داخل الحرم الجامعي فوراً يمكن استغلال هذه المباني بعد ذلك في نقل كليات من خارج الحرم الجامعي إلى داخل الحرم.
- زيادة مرتبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين لضمان تفرغ أعضاء هيئة التدريس للعملية التعليمية والبحثية في الفترة القادمة.
- تهيئة مناخ تعليمي متميز ويتمثل ذلك في إنشاء عدد من قاعات المحاضرات والمعامل

الجديده بالإضافة إلى إعداد وتجهيز المدرجات والمعامل والفصول المقامة حالياً بالمعدات التكنولوجية الحديثة ووسائل الإيضاح (حاسبات - Data Show شاشات عرض) وتوفير مباني جامعية ووسائل حديثة مناسبة خصوصاً لعمليات تصحيح أوراق الإجابة والكنترولات (00ألخ).

- تطوير نظم المعلومات الإدارية لمختلف الأنشطة الإدارية للجامعة بما يسمح بتحسين الأداء الإداري.
- تطوير اللوائح بما يسمح بإنشاء نظم تعليم متطورة ونظم تعليم بالمصروفات ونظم تعليم مفتوحة وذلك لتمويل الأنشطة التعليمية والأبحاث وضمان جودة هذه الأنشطة والأبحاث وضمان التمويل الذاتي للجامعة الجديدة المقترح إنشاءها.
- إنشاء مجلس أمناء للجامعة يكون ممثلاً فيه مجموعة من رجال الأعمال والمجتمع المدني وإدارة الجامعة وممثلين لبعض الهيئات الحكومية وبعض الشخصيات العامة ذات الصلة والإيمان برسالة الجامعة.
- تسويق الأبحاث العلمية وإنشاء آلية لذلك.
- توفير الدعم المالي اللازم لتنفيذ الخطة والاستمرار فيها.

المخاطر التي تواجه تطبيق نظم الجودة في الجامعة

- زيادة أعداد طلاب الجامعة حالياً ومستقبلاً.
- هجرة الكوادر الجامعية.
- عدم تفرغ أعضاء هيئة التدريس بشكل كامل.
- جمود اللوائح والقوانين.
- عدم كفاية الموارد المالية اللازمة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية.
- تغيير اتجاهات وأولويات الإدارة العليا للجامعة.
- المقاومة الطبيعية للتغيير سواء في البرامج الدراسية أو في النظم الإدارية.
- تكس المباني والمدرجات والمعامل والفصول مستقبلاً.
- صعوبة تقييم الطلاب في ظل الأعداد الكبيرة.
- المركزية الشديدة في التطوير وعدم وضوح دور لجان القطاع التابعة للمجلس الأعلى للجامعات.

وسائل التخفيف من المخاطر

- زيادة مرتبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- تشجيع وتحفيز البحث العلمي بالجامعة.
- نشر ثقافة الجودة والتقييم الذاتي.
- دعم الدولة ورجال الأعمال والمجتمع المدني لرسالة الجامعة.
- زيادة الموارد المالية اللازمة لتنفيذ الخطة وخصوصاً في مجال المباني و الإنشاءات.

10-2 محاور الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة بجامعة حلوان

* المحور الاستراتيجي الأول

إعداد الكليات للتقدم للحصول علي الاعتماد وتحسين البيئة التعليمية للجامعة.

* المحور الاستراتيجي الثاني

تطوير البنية التحتية المعلوماتية للجامعة

* - المحور الاستراتيجي الثالث

الجودة العلمية والتعليمية والتدريس

* المحور الاستراتيجي الرابع

الدراسات العليا والبحث العلمي وتنمية أعضاء هيئة التدريس

* - المحور الاستراتيجي الخامس

خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

* - المحور الاستراتيجي السادس

تطوير الجهاز الإداري بالجامعة

المدة الزمنية اللازمة لتطبيق الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة تستغرق

خمس سنوات من 2012 وحتى 2017.

وفيما يلي جدولاً بالملاح العامة لكل محور من المحاور الاستراتيجية الستة علي حده

11-2 الجداول الزمنية لتنفيذ الخطة

المحور الاستراتيجي الأول

إعداد الكليات للتقدم للحصول على الاعتماد وتحسين البيئة التعليمية للجامعة

المسئولية	الفترة الزمنية	النشاط
		أولاً: إعداد الكليات للاعتماد الأكاديمي
رئيس الجامعة يناير 2013/2012	عام	1 - تفعيل دور مركزي ضمان الجودة و التقييم علي مستوى الجامعة
عمداء الكليات	عام	2 - استكمال إنشاء وحدات التقييم في كليات الجامعة
قيادة الجامعة	عام	3 - إعداد وتدريب الأفراد للعمل في إدارة الجودة و التقييم
نائبي رئيس الجامعة للدراسات العليا وشئون التعليم والطلاب + عمداء الكليات	2017/2012	4- تهيئة وتدريب أعضاء هيئة التدريس بالكليات والعاملين
مركزي الجودة و التقييم بالجامعة	2013/2012	5 - إعداد و تحديث اللوائح الداخلية لإدارة التقييم و الجودة بالجامعة والكليات
رئاسة الجامعة و العمداء	2017/2013	6 - التقديم للاعتماد

المسئولية	الفترة الزمنية	النشاط
عمداء ووكلاء الكليات - رؤساء الأقسام العلمية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - وحدات ضمان الجودة بالكليات	2017/2012	ثانياً: تحسين البيئة التعليمية للجامعة 7 - قياس مدي جودة البرامج الدراسية (استقصاء - مقابلات مع نخبة من الطلاب و الخريجين) 8 - التوسع في المباني والإنشاءات (قاعات محاضرات - غرف لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم)
رئيس الجامعة - الإدارة الهندسية بالجامعة - نائب رئيس الجامعة لشئون البيئة	2017/2012	

الموازنة التقديرية للمحور الأول 22000000

المحور الاستراتيجي الثاني

تطوير البنية التحتية المعلوماتية للجامعة

المسئولية	الفترة الزمنية	النشاط
<p>نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة + عمداء ووكلاء الكليات + رؤساء الأقسام العلمية بالكليات + مركز الحساب العلمي</p>	2014/2012	1. تطوير شبكات الاتصالات والمعلومات
	2014/2012	2. تطوير في شبكة الإنترنت بالجامعة ورفع كفاءتها
	2017/2012	3. تطوير و التحيث المستمر لموقع الجامعة والكليات علي الشبكة العالمية Internet
	2017/2012	4. تطوير نظم المعلومات الإدارية بالجامعة وانشاء قواعد البيانات.
	2017/2012	5. تطوير وتحديث الحاسبات الإلكترونية بالكليات.
	2017/2012	6. تطوير وتحديث الحاسبات الإلكترونية اللازمة لنظم المعلومات الإدارية وقواعد البيانات (شراء حاسبات إلكترونية).
	2014/2012	7. تعديل وتطوير اللوائح الداخلية لإدارة نظم المعلومات بالجامعة والكليات.
	2017/2012	8. تدريب بعض أعضاء هيئة التدريس وبعض العاملين علي النظم.

الموازنة التقديرية للمحور الثاني 12000000

المحور الاستراتيجي الثالث

الجودة العلمية والتعليمية والتدريس

المسئولية	الفترة الزمنية	النشاط
<p>نائب رئيس الجامعة لشؤون التعليم والطلاب + عمداء الكليات وكلاء الكليات لشؤون التعليم والطلاب + رؤساء الأقسام العلمية</p>	خمس سنوات 2017/2012	1 - تحديث وتطوير المناهج والمقررات الدراسية وتعديل اللوائح الداخلية للكليات
	خمس سنوات 2017/2012	2 - التواصل مع الخريجين من أجل تطوير الجامعة والكليات
	خمس سنوات 2017/2012	3 - تدريب وتوعية الطلاب ورفع قدراتهم في مجالات جودة التعليم والتدريس
	خمس سنوات 2017/2012	4 - التواصل مع المنظمات الحكومية وقطاع الأعمال العام والقطاع الخاص من أجل رفع مستوي العملية التعليمية وتأكد الجودة
	خمس سنوات 2017/2012	5 - التواصل مع الجامعات الأجنبية والعربية من أجل تحديث وتطوير البرامج الدراسية وتفعيل دور ضمان الجودة
	خمس سنوات 2017/2012	6 - إنشاء وتطوير نظم برامج التعليم الخاصة وذلك لتوفير تعليم متميز وتوفير التمويل للتعليم الجامعي.
	خمس سنوات 2017/2012	7 - تفعيل دور ملتقى توظيف للخريجين
	خمس سنوات 2017/2012	8 - تطوير برامج دراسية بينية متعددة لتخصصات .
	خمس سنوات 2017/2012	9- تحفيز وتشجيع الطلاب عن الاشتراك في المسابقات العلمية والدولية الإقليمية والمحلية

الموازنة التقديرية للمحور الثالث 8000000

المحور الاستراتيجي الرابع

الدراسات العليا والبحث العلمي وتنمية أعضاء هيئة التدريس

المسئولية	الفترة الزمنية	النشاط
نائب رئيس الجامعة لشؤون الدراسات العليا والبحوث الدراسات العليا والبحوث	خمس سنوات	1 - إنشاء برامج دراسية بينية ودبلومات مهنية
	2017/2012	2 - إنشاء بعض البرامج التعليمية بمصروفات
	خمس سنوات	3 - المشاركة في المؤتمرات الدولية العالمية والمجالات العالمية
	2017/2012	4 - التواصل مع مجتمع الأعمال العام والقطاع الخاص ورجال الأعمال لدعم البحث العلمي وتطوير الأبحاث
	خمس سنوات	5 - ارتباط الأبحاث بالبيئة المحيطة بجامعة حلوان ومصانع المنطقة
	2017/2012	6 - التواصل مع الجامعات الأجنبية في الدول المتقدمة من أجل رفع مستوى البحث العلمي
	2017/2012	7- زيادة ميزانية البعثات الخارجية وبعثات الإشراف المشترك
	2013/2012	8- تطوير إدارة التدريب بالجامعة
	2017/2012	9- رفع كفاءة قدرات أعضاء هيئة التدريس
	2017/2012	10- تدريب معاوني أعضاء هيئة التدريس
	2017/2012	11- تدريب العاملين وإعداد كوادر الجودة بالجامعة والكليات

الموازنة التقديرية للمحور الرابع 12000000

المحور الاستراتيجي الخامس
خدمة المجتمع وتنمية البيئة

المسئولية	الفترة الزمنية	النشاط
نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع + السادة وكلاء الكليات	2014/2012	1 - إنشاء قاعدة بيانات للوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة
لخدمة المجتمع + مركز الحساب العلمي	2017/2012	2- إنشاء و تحديث قاعدة بيانات بالمشروعات القائمة وجهات التمويل
نائب رئيس الجامعة + عمداء الكليات + وكلاء خدمة المجتمع وتنمية البيئة	2014/2012	3 - حصر الجهات المستفيدة (مجتمع حلوان الصناعي والخدمي استطلاع رأيهم في تحديد احتياجاتهم من مساهمة الجامعة)
نائب رئيس الجامعة + وكلاء خدمة المجتمع وتنمية البيئة	2017/2012	4 - تسويق إمكانيات وقدرات الجامعة الاستشارية والبحثية والتدريبية لمنطقة حلوان ولمحافظتي القاهرة والجيزة

الموازنة التقديرية للمحور الخامس 4000000

المحور الاستراتيجي السادس

تطوير الجهاز الإداري بالجامعة

المسئولية	الفترة الزمنية	النشاط
أمين عام الجامعة	2015/2012	1 - إعادة ترتيب الهياكل التنظيمية والوظيفة الحالية للكليات والإدارات بالتعديل أو الإضافة أو الحذف أو الدمج أو الرفع بما يحقق اللامركزية المطلوبة
	2015/2012	2 - تحديث بطاقات الوصف الوظيفي و إنشاء دليل تشغيل وظيفي لكل وظيفة يوضح المهام والاختصاصات الواردة في بطاقة الوصف ويدونه العامل بنفسه خطوة بخطوة
مديري العموم	2013/2012	3 - احتساب الحجم الأمثل للعمالة بإدارات وكليات الجامعة
	2017/2014	4 - إعداد الجيل الثالث من شباب العاملين لتغذية المواقع المختلفة بالجامعة بشباب العاملين بأسباب المعرفة التكنولوجية التطبيقية
	2014/2012	5- حصر الطاقات المعملية والأجهزة والمعدات

الموازنة التقديرية للمحور السادس 4000000

الموازنة التقديرية الاجمالية 62000000

12-2 مؤشرات القياس وأدوات التنفيذ

من أجل قياس فاعلية الاستراتيجيات السابقة ومن أجل ضمان التنفيذ الجيد للخطة فقد تم وضع مؤشرات للقياس وأدوات للتنفيذ لبعض الاستراتيجيات والأنشطة المقترحة.

* المحور الاستراتيجي الأول

الخطة الاستراتيجية للجودة

- موافقة و اعتماد مجلس الجامعة
- وضع آلية التنفيذ من قبل مجلس الجامعة.
- وضع القواعد المنظمة لدور كل مسئول عن كل نشاط في الخطة (مسئولية مجلس الجامعة)
- استكمال إنشاء وتجهيز وحدات الجودة و التقييم علي مستوى الجامعة
- بناء قاعات محاضرات سعة (150 - 200) طالب وتجهيزها بالأساليب التكنولوجية التعليمية المناسبة.
- بناء مبني أو أكثر لاستيعاب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم مجهز ومؤثث به الوسائل التكنولوجية الحديثة مثل الحاسبات الإلكترونية والإنترنت.

* المحور الاستراتيجي الثاني

البنية التحتية المعلوماتية

- تقارير التقدم في العمل.
- المقابلات الشخصية.
- موقع الجامعة ومواقع الكليات علي الإنترنت.
- توثيق النظم في شكلها النهائي.
- توفير الموارد والإمكانات اللازمة.
- توفير أجهزة الحاسبات الإلكترونية بأعداد كافية وبمواصفات مناسبة للعملية التعليمية والبحثية بحيث تتناسب مع أعداد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لكل كلية.
- توفير البرمجيات اللازمة لطبيعة عمل كل كلية.
- توفير أجهزة الحاسبات المحمولة وأجهزة عرض البيانات Data Show للعملية التعليمية.

* المحور الاستراتيجي الثالث

الجود العلمية والتعليمية والتدريس

- التقارير الدورية.
- المقابلات الشخصية.
- الاستبيانات المختلفة حول البرامج والمقررات التعليمية.
- توصيف و تقرير المقررات و انشاء ملفات المقررات و تحديثها بشكل جديد (مسئولية رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس).
- المناقشة الجماعية.
- مشاركة الطلاب في التقييم.
- إنشاء رابطة للخريجين بكل كلية من كليات الجامعة.

* المحور الاستراتيجي الرابع

الدراسات العليا والبحوث والبحث العلمي وتنمية أعضاء هيئة التدريس

- عدد البرامج الدراسية واللوائح التي تم تطويرها.
- تقارير عن عدد المشاركين في المؤتمرات العلمية داخل وخارج مصر.
- تقارير دورية عن عدد الأبحاث العلمية المنشورة في المجلات العالمية والمحلية.
- عدد البعثات الخارجية والداخلية والإشراف المشترك في كل كلية.
- عدد المؤتمرات المحلية والعالمية التي تنظمها جامعة حلوان سنوياً وإعداد المشاركين.
- وضع خطة زمنية للتدريب.
- تحديد المهارات المطلوبة
- تقارير دورية عن إنجاز الدورات التدريبية.
- مقابلات شخصية.
- مناقشات جماعية.
- التأكد من التدريب يتم بشكل علمي وجديد استخدام الأساليب الحديثة في التدريب.
- قياس العائد من التدريب بأساليب القياس المختلفة.

* المحور الاستراتيجي الخامس

خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- الانتهاء من حصر الوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة والكليات في الفترة المحددة بالخط الزمني.
- الانتهاء من إنشاء قواعد البيانات في خلال عامين 2012/2014
- زيادة نسبة الانتفاع من خدمات ومرافق الجامعة (ملاعب - المعامل - خدمات الكمبيوتر -000 الخ) وذلك من خلال حصر الوضع الحالي ثم قياس زيادة النسبة خلال السنوات الخمس القادمة.
- زيادة نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- زيادة نسبة عدد البرامج التدريبية خلال الفترة الزمنية المحددة.
- زيادة نسبة الدخل السنوي المحقق من أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- زيادة نسبة البرامج المشتركة بين الجامعة والوزارات وزيادة نسبة عدد برامج التدريب وزيادة نسبة عدد المشاركين (وزارة الإنتاج الحربي - وزارة الاتصالات والمعلومات - وزارة التربية والتعليم 000 الخ).
- زيادة نسبة التعاقدات علي الاستشارات والدراسات الخاصة بمنطقة حلوان ومحافظتي القاهرة والجيزة خلال فترة التنفيذ.
- استطلاعات للرأي للمنطقة المحيطة بجامعة حلوان عن مدي الاستفادة من خدمات الجامعة ونسبة الرضا عن هذه الخدمات.

* المحور الاستراتيجي السادس

تطوير الجهاز الإداري بالجامعة

- موافقة مجلس الجامعة.
- موافقة الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة علي بطاقة التوصيف.
- تشكيل لجان التنفيذ والمراجعة والتنسيق والإخراج بمعرفة السيدة الأستاذة أمين عام الجامعة.
- المقابلات الشخصية مع مديري العموم ومديري الإدارات ومستشار رئيس الجامعة المشرف علي مشروعات التطوير مع اللجان المشكلة.
- وضع القواعد المنظمة لدور كل مسئول علي كل نشاط.
- وضع خطة زمنية لتدريب شباب الجيل الثالث.
- تغذية المواقع المختلفة بالجامعة بشباب العاملين ممن أتموا الدورات التدريبية وأصبحوا

لملمين بأسباب المعرفة التكنولوجية التطبيقية.

13-2 مصادر التمويل

1. ميزانية الجامعة.
2. الوحدات ذات الطابع الخاص التابعة للجامعة والكليات.
3. نظام التعليم المفتوح.
4. برامج التعليم الخاص .
5. إيرادات المؤتمرات والندوات.
6. رجال الأعمال.
7. المصانع والشركات وقطاع الأعمال العام خصوصاً في المنطقة المحيطة بجامعة حلوان.
8. صناديق مشروعات التطوير مثل FP7 , TEMPUS , EM , CIQAP
9. التبرعات المختلفة.

14-2 أصحاب الاهتمام

تتبع الخطة الاستراتيجية للجودة لجامعة حلوان متطلبات أصحاب الاهتمام من أجل رفع جودة العملية التعليمية والبحثية، حيث أن مقابلة متطلبات واحتياجات هؤلاء الأطراف تعتبر أحد الدعامات التي توضح إمكانية تطبيق هذه الخطة بنجاح وتؤكد واقعيتها، حيث أن هذه الخطة موضوعة أصلاً لمقابلة احتياجات أصحاب الاهتمام بالإضافة إلى مقابلة متطلبات البيئة الداخلية والخارجية للجامعة، ويمكن تحديد أصحاب الاهتمام فيما يلي:

1. المجلس الأعلى للجامعات.
2. مجلس جامعة حلوان.
3. مجالس الكليات والأقسام العلمية.
4. أعضاء هيئة التدريس.
5. الطلاب.
6. أولياء أمور الطلاب.
7. الجهاز الإداري بالجامعة.
8. المصانع والشركات ومجتمع الأعمال بمنطقة حلوان والقاهرة الكبرى.
9. المنظمات الحكومية المختلفة.

الجزء الثالث: الخطة الزمنية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للجودة بالجامعة

1-3 الخطة الزمنية

2-3 توصيات من أجل ضمان استمرارية الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة

1-3 الخطة الزمنية

المحور الاستراتيجي الأول: إعداد الكليات للحصول علي الاعتماد وتحسين البيئة التعليمية للجامعة

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
																				أولاً: إعداد الكليات للاعتماد الأكاديمي
																				1 - تفعيل دور مركز ضمان الجودة علي مستوى
																				←
																				2 - استكمال إنشاء وحدات الجودة في كليات الجامعة
																				←
																				3 - إعداد وتدريب الأفراد للعمل في إدارة الجودة
																				←
																				4 - إعداد المرجع القياسي لكل تخصص
																				←
																				5 - تهيئة وتدريب أعضاء هيئة التدريس بالكليات والعاملين
																				←
																				6 - إعداد اللوائح الداخلية لإدارة الجودة بالجامعة والكليات
																				←

تابع المحور الاستراتيجي الأول: إعداد الكليات للحصول علي الاعتماد وتحسين البيئة التعليمية للجامعة

تابع المحور الاستراتيجي الأول: إعداد الكليات للحصول علي الاعتماد وتحسين البيئة التعليمية للجامعة																				
2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
←																				7- تقييم وحدات الجودة بالجامعة والكليات
←																				ثانياً: تحسين البيئة التعليمية للجامعة
←																				8 - قياس مدي جودة البرامج الدراسية (استقصاء - مقابلات مع نخبة من الطلاب)
←																				- التوسع في المباني والإنشاءات (قاعات محاضرات - غرف لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم)

المحور الاستراتيجي الثاني: تطوير البنية التحتية المعلوماتية للجامعة

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
																				1- تطوير شبكات الاتصالات والمعلومات
																				←
																				2- تطوير في شبكة الإنترنت بالجامعة ورفع كفاءتها
																				←
																				3 - تطوير موقع الجامعة والكليات علي الشبكة
																				←
																				4 - تطوير نظم المعلومات الإدارية بالجامعة وانشاء قواعد البيانات.
																				←
																				5- تطوير البريد الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس
																				←
																				6- تطوير وتحديث الحاسبات الإلكترونية بالكليات
																				←
																				7- تطوير وتحديث الحاسبات الإلكترونية اللازمة لنظم المعلومات الإدارية وقواعد البيانات (شراء حاسبات إلكترونية).
																				←

تابع المحور الاستراتيجي الثاني: تطوير البنية التحتية المعلوماتية للجامعة

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
←																				8- تعديل وتطوير اللوائح الداخلية لإدارة نظم المعلومات بالجامعة والكليات
←																				9- تدريب بعض أعضاء هيئة التدريس وبعض العاملين علي النظام
←																				10- تطوير المكتبة المركزية بالجامعة
←																				11- تطوير مكتبات كليات الجامعة

المحور الاستراتيجي الثالث: الجودة العلمية والتعليمية والتدريس

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
←																				1- تحديث وتطوير المناهج والمقررات الدراسية
←																				2 - تعديل اللوائح الداخلية للكليات
←																				3 - مشاركة الطلاب في تعديل اللوائح الداخلية للكليات
←																				4 - التواصل مع الخريجين من أجل تطوير الجامعة والكليات
←																				5- تدريب وتوعية الطلاب ورفع قدراتهم في مجالات جودة التعليم والتدريس
←																				6 - التواصل مع المنظمات الحكومية وقطاع الأعمال العام والقطاع الخاص من أجل رفع مستوى العملية التعليمية وتأكيد الجودة

تابع المحور الاستراتيجي الثالث: الجودة العلمية والتعليمية والتدريس

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
←																				7 - التواصل مع الجامعات الأجنبية والعربية من أجل تحديث وتطوير البرامج الدراسية وتفعيل دور ضمان الجودة
←																				8 - إنشاء وتطوير نظم برامج التعليم الخاصة وذلك لتوفير تعليم متميز وتوفير التمويل للتعليم الجامعي.
←																9 - تفعيل دور ملتقى توظيف للخريجين				
←																		10 - تفعيل دور تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية التوسيع في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد واستخدام الوسائط المتعددة		

تابع المحور الاستراتيجي الثالث: الجودة العلمية والتعليمية والتدريس

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
←																				11 – تطوير برامج دراسية بينية متعددة التخصصات
←																				12- تحفيز وتشجيع الطلاب عن الاشتراك في المسابقات العلمية والدولية الإقليمية والمحلية

المحور الاستراتيجي الرابع: الدراسات العليا والبحث العلمي وتنمية أعضاء هيئة التدريس

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
←																				1 - تعديل اللوائح الداخلية للكليات في مجالات الدراسات العليا
←																				2 - الاهتمام بنظام الساعات المعتمدة في مرحلة الدراسات العليا وإعطاء قدر من الحرية للطلاب في اختيار المقررات الدراسية
←																				3- إنشاء برامج دراسية بينية ودبلومات مهنية
←																				4 - إنشاء بعض البرامج التعليمية بمصروفات
←																				5 - المشاركة في المؤتمرات الدولية العالمية والمجالات العالمية

تابع المحور الاستراتيجي الرابع: الدراسات العليا والبحث العلمي وتنمية أعضاء هيئة التدريس

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
←																				6 - التواصل مع مجتمع الأعمال العام والقطاع الخاص ورجال الأعمال لدعم البحث العلمي وتطوير الأبحاث
←																				7 - ارتباط الأبحاث بالبيئة المحيطة بجامعة حلوان ومصانع المنطقة
←																				8 - التواصل مع الجامعات الأجنبية في الدول المتقدمة من أجل رفع مستوى البحث العلمي
←																				9- زيادة ميزانية البعثات الخارجية وبعثات الإشراف المشترك
←																				10 - تطوير إدارة التدريب بالجامعة وإنشاء وحدات التدريب بالكليات

تابع المحور الاستراتيجي الرابع: الدراسات العليا والبحث العلمي وتنمية أعضاء هيئة التدريس

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
																			11 - إعداد اللوائح اللازمة لإدارة التدريب بالجامعة ووحدات التدريب بكل كلية	
																			12 - رفع كفاءة قدرات أعضاء هيئة التدريس	
																			13 - تدريب معاوني أعضاء هيئة التدريس على مفاهيم توكيد الجودة	
																			14 - تدريب العاملين وإعداد كوادر الجودة بالجامعة والكليات	
																			15 - تقييم الوحدات ومراجعة كفاءة التشغيل	

المحور الاستراتيجي الخامس: خدمة المجتمع وتنمية البيئة

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط	
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
																				1 - إنشاء قاعدة بيانات للوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة	
																				←	2- إنشاء قاعدة بيانات بالمشروعات القائمة وجهات التمويل
																				←	3 - إعادة وهيكلة الوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة
																				←	4 - حصر الجهات المستفيدة (مجتمع حلوان الصناعي والخدمي استطلاع رأيهم في تحديد احتياجاتهم من مساهمة الجامعة)
																				←	5 - تسويق إمكانيات وقدرات الجامعة الاستشارية والبحثية والتدريبية لمنطقة حلوان ولمحافظتي القاهرة والجيز

تابع المحور الاستراتيجي الخامس: خدمة المجتمع وتنمية البيئة

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
←																				6 - إقامة أنشطة رياضية وفنية وثقافية بالاشتراك مع مجتمع جامعة حلوان ومع مجتمع محافظتي القاهرة والجيزة
←																				7 - النظر إلي الوحدات ذات الطابع الخاص كبيوت خبرة

المحور السادس: تطوير الجهاز الإداري بالجامعة

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
																				1 - إعادة ترتيب الهياكل التنظيمية والوظيفة الحالية للكليات والإدارات بالتعديل أو الإضافة أو الحذف أو الدمج أو الرفع بما يحقق اللامركزية المطلوبة
																				2 - تحديث بطاقات الوصف الوظيفي
																				3 - إنشاء دليل تشغيل وظيفي لكل وظيفة يوضح المهام والاختصاصات الواردة في بطاقة الوصف ويدونه العامل بنفسه خطوة بخطوة
																				4 - احتساب الحجم الأمثل للعمالة بإدارات وكليات الجامعة
																				5 - إعادة النظر في تخطيط القوي العاملة بإدارات وكليات الجامعة للاستفادة من كل فرد في الوظيفة المناسبة بما يحقق انسياب العمل ورفع الكفاءة الإنتاجية للعاملين

تابع: لمحور السادس: تطوير الجهاز الإداري بالجامعة

2016-2017				2015-2016				2014-2015				2013-2014				2012-2013				النشاط
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
																				6 - تفعيل دور كبير الإحصائيين بالجامعة والحاصلين علي درجة علمية أعلى من الدرجة الجامعية الأولى
←																				
																				7 - إعداد الجيل الثالث من شباب العاملين لتغذية المواقع المختلفة بالجامعة بشباب العاملين بأسباب المعرفة التكنولوجية التطبيقية
←																				
																				8 - إنشاء مكاتب فنية لدعم صناعة القرار عند المستويات الإدارية العليا بالجامعة
←																				
																				9 - تطوير نظام حوافز العاملين
←																				
																				10 - تعزيز خدمة نقل العاملين
←																				
																				11 - حصر الطاقات المعملية والأجهزة والمعدات
←																				

2-3 توصيات من أجل ضمان استمرارية الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة

نظراً للدور الفعال والتميز لجامعة حلوان في مجال تطوير التعليم الجامعي وخلق جيل يواكب التطورات العالمية, لذا فإنه من الواجب الاهتمام بضمان إستمرارية الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة في الفترة القادمة, لذا فإننا نقترح مجموعة من التوصيات اللازمة لتحقيق فاعلية تنفيذ الخطة واستمراريتها:

- 1 - البحث في مصادر تمويل غير تقليدية للجامعة.
- 2 - تغيير الثقافة والنظرة المجتمعية للجامعة من أجل تغيير بعض المفاهيم القديمه عن دور الجامعة في المجتمع.
- 3 - زيادة دعم الدولة لميزانية الجامعة من أجل استمرارية تطبيق نظم الجودة وخصوصاً بعد تبني الدوله لمفهوم ضمان الجودة بالجامعات المصرية.
- 4 - زيادة مشاركة المجتمع المدني في الأنشطة المختلفة للجامعة وتوفير التمويل اللازم لهذه الأنشطة.
- 5 - التوسع في نظم وبرامج التعليم بمصروفات في كليات الجامعة المختلفة.
- 6 - التوسع في برامج التعليم المفتوح والتعليم عن بعد مع عدم الإخلال بجودة العملية التعليمية.
- 7 - عدم التوسع في قبول طلاب مرحلة البكالوريوس وذلك في ضوء الامكانيات المتاحة للجامعة.
- 8 - ضرورة الاهتمام بالبده في إنشاء جامعة حلوان (2) والتخطيط لها بشكل متميز.
- 9 - تقسيم الكليات ذات الأعداد الكبيرة (التجارة - الأداب - الحقوق 00 ألخ) إلى أكثر من كلية داخل الحرم الجامعي الحالي, ويمكن البده في ذلك فوراً, بحيث يتم تقسيم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس إلى كليتين مستقلتين (كلية تجارة (1) , وكلية تجارة (2)) حتي يمكن التعامل مع جودة العملية التعليمية بشكل أفضل مع ضرورة العمل علي توفير المبالغ اللازمة للانشاءات.
- 10- اعادة النظر في أولويات الجامعة بما يتمشي مع ضرورة استمرارية الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة.

- 11 – الاهتمام بتطبيق نظام الساعات المعتمدة مع توفير الجامعة للدعم المالي والإداري لتطبيق هذا النظام, الذي يتيح للطالب قدر أكبر من الحرية في اختيار المقررات الدراسية التي يرغبها وذلك في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا مع دعم نظام الإرشاد الأكاديمي.
- 12 – العمل علي تنظيم وإقامة مجموعة من المؤتمرات الدولية العالمية وذلك لضمان وضع جامعة حلوان في مصاف الجامعات المتقدمة عالمياً.
- 13 – تشجيع أعضاء هيئة التدريس علي الاشتراك في المؤتمرات الخارجية والنشر في المجالات العالمية.
- 14 – العمل علي استقدام علماء متميزين من الجامعات الأجنبية للعمل في جامعة حلوان لبعض الوقت والاستفادة بهم في الأبحاث العلمية عن طريق الإشراف المشترك.
- 15 – تشجيع الطلاب علي الإبداع والابتكار.
- 16 – إنشاء مراكز للتميز في المجالات التي تتميز بها جامعة حلوان (الفنون - الرياضة 00ألخ).